

台中有鈣讚



幼兒園篇Q&A

115年2月23日版

Q1.臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚政策之目的？

臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策是臺中市政府自114學年度第二學期(115年2月23日)起，於學期中(不含寒暑假)提供臺中市公立國小及公私立幼兒園學(幼)生，每週1瓶乳品，國小學生可持數位學生證及幼兒園幼生可持有鈣讚數位卡證至臺中市政府指定通路商兌領，補充多元營養素，提升學童健康基礎。

Q2.什麼資格可以兌領乳品？

本政策補助資格為就讀臺中市公立國小及公私立幼兒園學(幼)生。

Q3.暫緩入學幼生也可以領取嗎？

暫緩入學幼生如果仍就讀於合格立案之幼兒園，持有教育局配發之「有鈣讚數位卡證」，可以兌領乳品。

Q4.設籍臺中市但就讀外縣市幼兒園的幼生可以兌領乳品嗎？

不可以，本政策補助資格為就讀臺中市公立國小及公私立幼兒園學(幼)生。

Q5.小孩已滿2足歲，但因學期制的關係仍收托於托嬰中心，是否可以領取？

不可以，本政策補助資格為就讀臺中市公立國小及公私立幼兒園學(幼)生。



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government

台中有鈣讚



Q6.我要去哪裡領取鮮奶？兌換方式是什麼？

幼兒園幼生（家長）及國立中科實驗中學國小部及雙語部國小生、臺中市立啟明學校國小部、臺中市立啟聰學校國小部學生持教育局配發的「有鈣讚數位卡證」，國小學生可持「臺中市」數位學生證，至指定通路商（7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、萊爾富、楓康超市）全國各縣市之門市，於通路商結帳櫃檯主動告知兌換「台中有鈣讚」並靠卡兌換乳品，每週可兌換1瓶。

「有鈣讚數位卡證」是一張可以在指定通路商兌換鮮奶的悠遊卡（普通卡），由教育局委託幼兒園轉發給幼生家長，並由園方於有鈣讚資料庫系統登錄幼生資料。

未來入學的新生或轉園生也是由園方協助發放新卡及登錄資料。

Q7.我如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

不能補領。

本政策採每週兌換制，若未於當週（星期一0時00分起至星期日23時59分止）兌換，則無法累積至下週，請務必記得在星期一至星期日之間領取當週的乳品。

（註：每週兌換係為幼生均衡營養之實施。）

Q8.只能在臺中市的通路商兌換嗎？

不限於臺中市內，115年度可在本政策合作通路商的全臺門市兌換。

（7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、萊爾富、楓康超市）

Q9.靠卡兌換時有限制幼生(學生)本人到場嗎？

沒有限制本人兌換，可由家長或親屬代為靠卡兌換，無須幼生(學生)本人到場。



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government

台中有鈣讚



Q10.遺失了「有鈣讚數位卡證」怎麼辦？是否還能領取乳品？

請儘速向園方申請掛失（原卡證將於系統註銷），由園方協助於有鈣讚資料庫系統上申請補發新卡，並印出卡證工本費135元之繳費單(部份繳費方式須負擔手續費10元)，家長完成繳費後，如製卡單位於當天中午12點前收到銀行入帳資料，當天印出卡片並掛號寄出至幼兒園；如當天中午12點後收到銀行入帳資料，則於下一個工作日印出卡片並掛號寄出至幼兒園，由園方協助發給幼生(學童)。

仍能領取乳品，由於兌換乳品系統需讀取幼生學籍編號及有鈣讚數位卡證卡號，請務必先將自己的有鈣讚數位卡證正反面拍照留存，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位卡證之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。

兌換方法如下：

(1) 萊爾富：萊爾富LifeET的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學籍編號+卡號」方式，即可印出小白單兌換。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌換。

(2) 7-ELEVEN、OK、全家、全聯、楓康及美廉社：請出示數位卡證照片給店員，並報出「學籍編號+卡號」，請門市人員以POS機手動輸入「學籍編號+卡號」兌換。

學籍編號可至兌換領取專屬網頁輸入縣市、行政區及外碼即可查詢（網址：

<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>）請家長務必妥善保管卡證，這是一張悠遊卡（普通卡），如果家長已經做了悠遊卡記名，且有儲值金額，可循悠遊卡掛失程序進行掛失（<https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply!reportloss.action>）。



本市有鈣讚數位卡證示意圖(正面)



本市有鈣讚數位卡證示意圖(背面)



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government



台中有鈣讚



Q11.臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策只能兌換鮮奶嗎？有沒有其他品項可以兌換？

有。

為確保學童獲得純粹的營養來源，本政策提供原味鮮奶或豆漿，對乳糖不耐的學童，可選擇兌換豆漿。

(保久乳、調味乳或優酪乳不在提供範圍。)

Q12.我兌換乳品時需要注意什麼事項？

(1) 請先注意當週有沒有兌換過，可以先到悠遊卡多元兌換平台選擇幼兒園(學校)和輸入有鈣讚數位卡證卡號查詢當週是否兌換過。(平台網址為 <https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>)

(2) 在通路拿取乳品時，請注意有效期限，兌換後請儘速飲用，離開冷藏後請在30分鐘內飲用完畢。

Q13.可以補差價兌換其他品牌或容量的乳品嗎？

不可以。

臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策僅限兌換公告的品項與規格，無法補差價更換其他品牌或容量的乳品。

Q14.家中有 1 位以上幼生或學童，可以用多張幼兒數位卡證及數位學生證直接兌換家庭號鮮奶嗎？

不行。

每張數位卡證限兌換1瓶教育局公告的可兌換品項，無法累積多張數位卡證換家庭號鮮奶。



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government

台中有鈣讚



Q15.兌換後可以退換貨嗎？會重新獲得該週的兌換券嗎？

不可以。

兌換後不得退換貨，數位學生證及有鈣讚數位卡證中的兌換券亦不予補發，請確認需求後再行兌換。

Q16.我如果忘記我領過了沒，要如何確認？

可至悠遊卡多元兌換平台（網址<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>），只要選擇幼兒園(學校)和輸入有鈣讚數位卡證卡號，即可查詢過去4週的兌領情形。

Q17.每週都可以領鮮奶嗎？

本政策於學期間（115年2月23日～115年7月5日、115年8月31日～116年1月24日，不包含寒暑假）每週補助1瓶鮮奶或豆漿。

Q18.幼生園轉園會影響兌換權益嗎？離園後卡證要作廢嗎？

只要轉園之新園所屬臺中市登記立案的公私立幼兒園，仍可持續領取乳品，不會中斷：

a.轉出（離園）：幼兒園會把離園幼生的「有鈣讚數位卡證」於有鈣讚資料庫系統辦理離園，但卡證無須繳回，也不會作廢（悠遊卡功能可正常使用），離園當天即無法兌換鮮奶，故幼生離園前請務必將當週的乳品兌換完畢。

b.轉入（入園）：幼生持有鈣讚數位卡證轉入新園後，新園會幫幼生於有鈣讚資料庫系統辦理入園，註冊完畢次日即可兌換乳品。如果是外縣市幼兒園轉入或未曾就讀幼兒園的幼生，且未持有有鈣讚數位卡證者，幼兒園協助向教育局申請，完成申請後，製卡單位於當天中午12點前收到申請資料，當天印出卡片並掛號寄出至幼兒園；如當天中午12點後收到資料，則於下一個工作日印出卡片並掛號寄出至幼兒園，由幼兒園協助發給幼生。



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government

台中有鈣讚



Q19.幼生從臺中市公私立幼兒園離園，轉至外縣市的幼兒園，還可以領取嗎？

不可以，本政策補助資格為就讀臺中市公私立幼兒園幼生。

Q20.有鈣讚數位卡證可以做其他用途嗎（悠遊卡充值、小額消費、微笑單車等）？

本卡證是臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策使用的悠遊卡，供幼生家長兌換鮮奶，亦可作為一般悠遊卡（普通卡）使用其他消費或服務，但是沒有兒童特殊身分優惠，建議領取後可透過悠遊卡公司官網或「Easy Wallet」APP申辦記名。

Q21.若遇到票卡故障怎麼辦？

請先將有鈣讚數位卡證正反兩面拍照留存，將卡證繳回就讀之幼兒園，並確認自己的學籍編號，幼兒園將協助向教育局申請新卡證，新卡證印製完成將寄至幼兒園，由園方協助發給幼生。

由於兌換乳品系統需讀取學籍編號及有鈣讚數位卡證卡號，請務必先將自己的有鈣讚數位卡證正反面拍照留存，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位卡證之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。

兌換方法如下：

（1）萊爾富：萊爾富LifeET的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學籍編號+卡號」方式，即可印出小白單兌領。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌領。

（2）（7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、楓康超市）：請出示數位卡證照片給店員，並報出「學籍編號+卡號」，請門市人員以POS機手動輸入「學籍編號+卡號」兌領。



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government



台中有鈣讚



學籍編號可至兌換領取專屬網頁輸入縣市、行政區及外碼即可查詢（網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>）請家長務必妥善保管卡證，這是一張悠遊卡（普通卡），如果家長已經做了悠遊卡記名，且有儲值金額，可循悠遊卡掛失程序進行掛失（<https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply!reportloss.action>）。



本市有鈣讚數位卡證示意圖(正面) 本市有鈣讚數位卡證示意圖(背面)

Q22.幼兒的有鈣讚數位卡證中有儲值，在兌換乳品時，會在該卡證中扣款嗎？

兌換臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策的乳品是由臺中市政府付費，使用有鈣讚數位卡證兌換乳品時，請先告知店員為「台中有鈣讚計畫」政策之乳品兌換，系統會依據補助資格進行兌換券抵用，不會從您的卡片中進行乳品費用之扣款，即不會影響您卡片內的儲值金額。

Q23.如果有卡片無法兌換的相關問題，可以詢問的窗口？

請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880。



台中有鈣讚



Q24.如果我到通路門市兌換乳品時，門市缺貨，怎麼辦？

遇到缺貨時，可與門市人員溝通，他們會根據各通路的應變機制協助您處理，以確保您的兌換權益不受影響。

(1) 7-ELEVEN：協助兌換其他品項或至鄰近門市兌換，仍需兌換缺貨品項，可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

(2) OK：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

(3) 全家：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。另設有APP提供各門市存貨查詢，建議可先查詢想兌換的商品是否仍有存貨，再前往有存貨的門市兌換。

(4) 全聯福利中心：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

(5) 美廉社：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

(6) 萊爾富：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。另設有APP提供各門市存貨查詢，建議可先查詢想兌換的商品是否仍有存貨，再前往有存貨的門市兌換。

(7) 楓康超市：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

Q25.如果有兌換乳品品項的相關問題，可以詢問的窗口？

(1) 7-ELEVEN 0800-008-711 (服務時間：週一至週五 8:30-12:00、13:00-19:00 / 六日與國定假日除外)

(2) OK 0800-212-683 (服務時間：24hrs)

(3) 全家 0800-221-363 (服務時間：24hrs)

(4) 全聯福利中心 0800-010-178 (服務時間：每日 9:00-21:00)

(5) 美廉社 0800-42-6666 (服務時間：每日 8:30-24:00)

(6) 萊爾富 0800-022-118 (服務時間：週一至週五 8:30-12:15、13:30-17:30)

(7) 楓康超市 0800-006222 (服務時間每日 09:00-21:00)



臺中市政府教育局
Education Bureau, Taichung City Government

